



CONDOMÍNIO do Bloco “C” da SQS 109

Brasília, DF – Tel.: (61) 3443-0492 – 9989-5327

<http://www.webchoice.eti.br/sqs109C/inicial.htm>

Email: sqs109c@uol.com.br

Ata das atividades do Conselho de Administração do Condomínio do Bloco C da SQS 109 realizada no dia 26 de janeiro de 2008.

Os membros do Conselho de Administração, Condôminos, corpo docente e a Gerência de Recursos Humanos da Patrimóvel, ministraram o 2º Curso sobre **“SEGURANÇA PATRIMONIAL E RELAÇÕES INTERPESSOAIS e HUMANAS** para todos os Funcionários do Condomínio do Bloco C da SQS 109, ocasião que foi abordado os seguintes temas: **(I – QUALIDADE NO ATENDIMENTO A CLIENTES:** Identificando perfil e desenvolvimento potenciais; A motivação como diferenciador da qualidade, A motivação como propulsora de crescimento; Atendimento a clientes (conceito e finalidade), Contexto mundial e nacional, A revolução do cliente, Como ser o melhor, Controle Emocional, Foco no Cliente (qualidade e excelência no atendimento), Expectativa do cliente e performance, Princípio de negociação e Os dois lados do atendimento. **II – SEGURANÇA FÍSICA E PATRIMONIAL:** Planejamento de segurança física e patrimonial, Nível de segurança física, cercas e outras barreiras, Sistema de Alarme, Uniformes e equipamentos, Sistema de Identificação, Iluminação de proteção, Serviços de guarda e vigia, Controle de veículos, documentos e depósitos, Prevenção e controle de incêndios, Posturas do vigia/porteiros, Membros da família no local do trabalho, Procedimentos em casa de assalto, quedas de energia e mudanças, Sigilo profissional e Situação suspeitas. **III – DIREITO E DEVERES DOS FUNCIONÁRIOS)**, os módulos I e II foram ministrados pelos professores Waldimir Naurício Mendes e Fernando Antonio Anselmo e Silva e o III foi pela Gerente de Recursos Humanos da Patrimóvel. O curso em questão foi um sucesso ocasião em que todos elogiaram a aplicação dos tópicos apresentados e a forma de como foi transmitido o conteúdo aos empregados. **A Sra. Divina Gerente de Recursos Humanos da Patrimóvel** esclareceu todas as dúvidas levantadas pelos Funcionários do Condomínio, por último a mesma informou que 03 (três) situações terão que ser resolvidas pois não estão sendo observado pelo condomínio, ou seja, a respeito dos Tickets Alimentação que está sendo pago em pecúnia e não está sendo descontado dos empregados o percentual correspondente, da mesma forma está ocorrendo com os Vales Transportes e o condomínio do não está realizando o pagamento do CFTV, correspondente a 5% do salário mínimo. **A Sra. Divina** apresentou os valores de quanto iria descontar

de cada empregado referente aos VA e VT e o valor que seria pago correspondente ao CFTV, como o valor do CFTV seria bem inferior aos descontos dos VA e VT todos os empregados encareceram se não poderia ficar como estava, pois seria mais vantajoso para eles. **A Sra. Divina** informou que seria um **Acordo entre os Empregados e a Administração do Condomínio** e que apesar de não estar dentro da Convenção do Trabalho, entretanto, só traria era benefício para todos empregados, desta forma, perante o Conselho do Condomínio ficou decidido que o assunto ficaria como estava sendo conduzido enquanto fosse mais benéfico para os empregados. Finalmente, foi concedida a palavras as presentes, tendo se manifestados vários condôminos e Secretário do Condomínio **JACINTO GUERRA** fez um eloqüente discurso sobre o curso, sendo após servido um coquetel de encerramento do curso. Nada mais havendo a ser tratado, encerrou-se as atividades, lavrando-se a presente Ata, que será assinada pelo síndico Vicente Aguiar e pelo secretário Jacinto Guerra. Brasília, 26 de janeiro de 2008.

VICENTE DE AGUIAR GOMES – Síndico

JACINTO GUERRA - Secretário